



# **Informe del Presidente Memoria Anual sobre Gestión de la Junta de Gobierno**

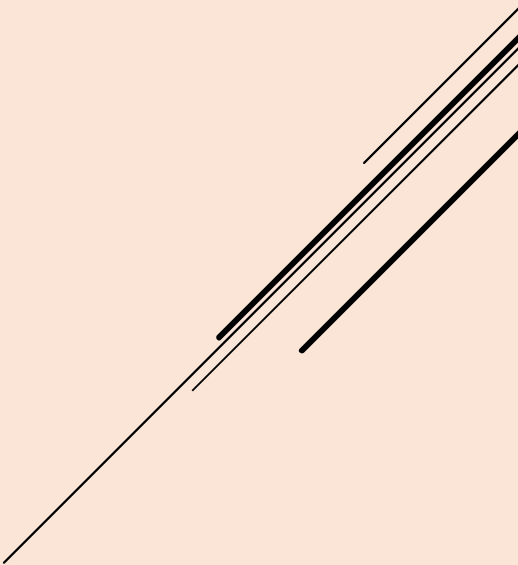
## **Asamblea General Ordinaria**

**19 de diciembre de 2020**

# 01. ACCIONES REALIZADAS DESDE EL COMIENZO DEL ESTADO DE ALARMA (14 DE MARZO DE 2020)

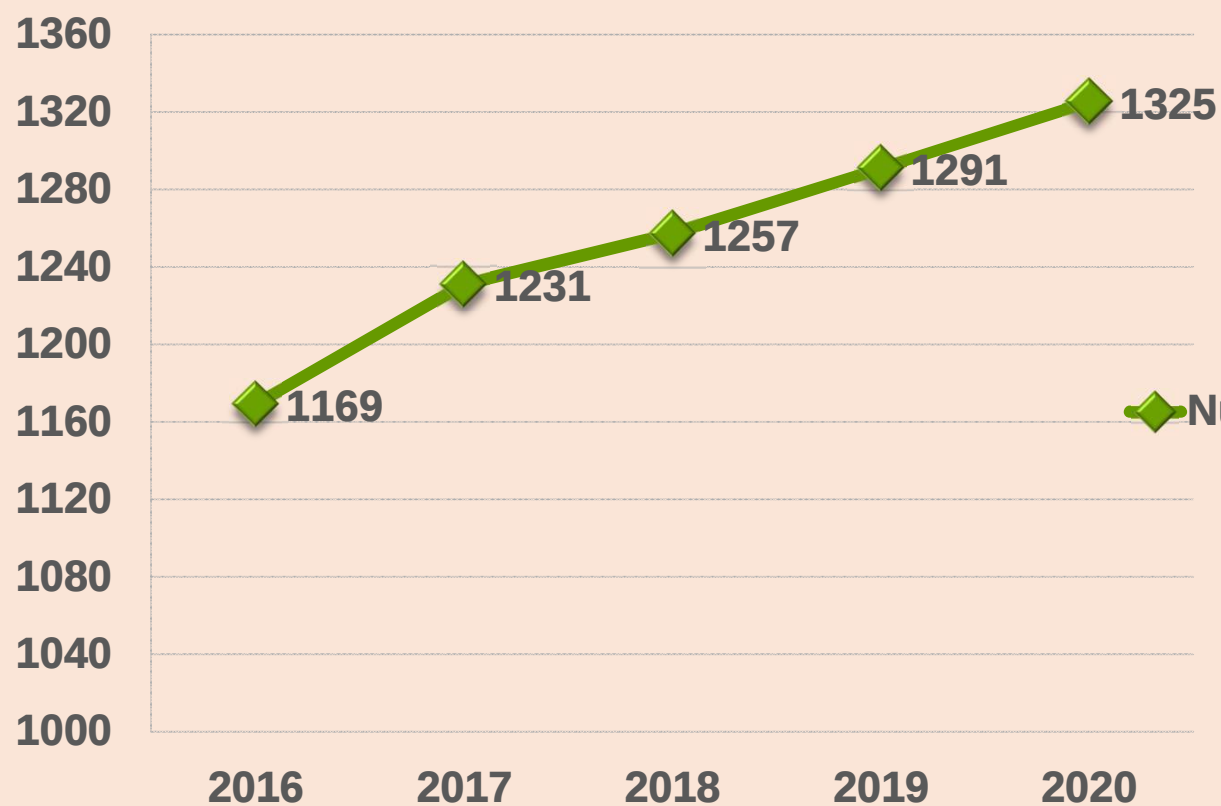
- ▶ Ante la incertidumbre generada se recomienda seguir las indicaciones del Consejo General.
- ▶ Se mantienen todos los servicios del colegio telemáticamente.
- ▶ Se suprime la cuota correspondiente al 2º trimestre de 2020.
- ▶ Se publica en la página web del colegio un listado de las clínicas que prestan servicio de urgencias por localidades.
- ▶ Se mantiene contacto con la Delegada Territorial de Empleo en Málaga para que se resuelvan favorablemente todas las solicitudes de ERTES presentadas por los dentistas malagueños.
- ▶ Formación gratuita online.
- ▶ Creación del apartado “Especial Covid-19” en la página de COEMA:
  - ▶ Comunicados COEMA: 68
  - ▶ Comunicados Consejo General: 79
  - ▶ Asesoría Jurídica: 18
  - ▶ Formación online: 15
  - ▶ Comisión de Ética y Deontología: 1
- ▶ Se proporciona información sobre depósitos dentales que están aplicando la exención de IVA acordada por el Gobierno.
- ▶ Ante el desabastecimiento de EPIS el colegio distribuye entre sus colegiados un set compuesto por dos pantallas y dos mascarillas FFP2.
- ▶ COEMA lanza la campaña: "Tu seguridad es nuestro compromiso": Se distribuyen pegatinas a la colegiación y se hace publicidad en dos líneas de autobuses de largo recorrido.

## 02.ÁREA COLEGIAL

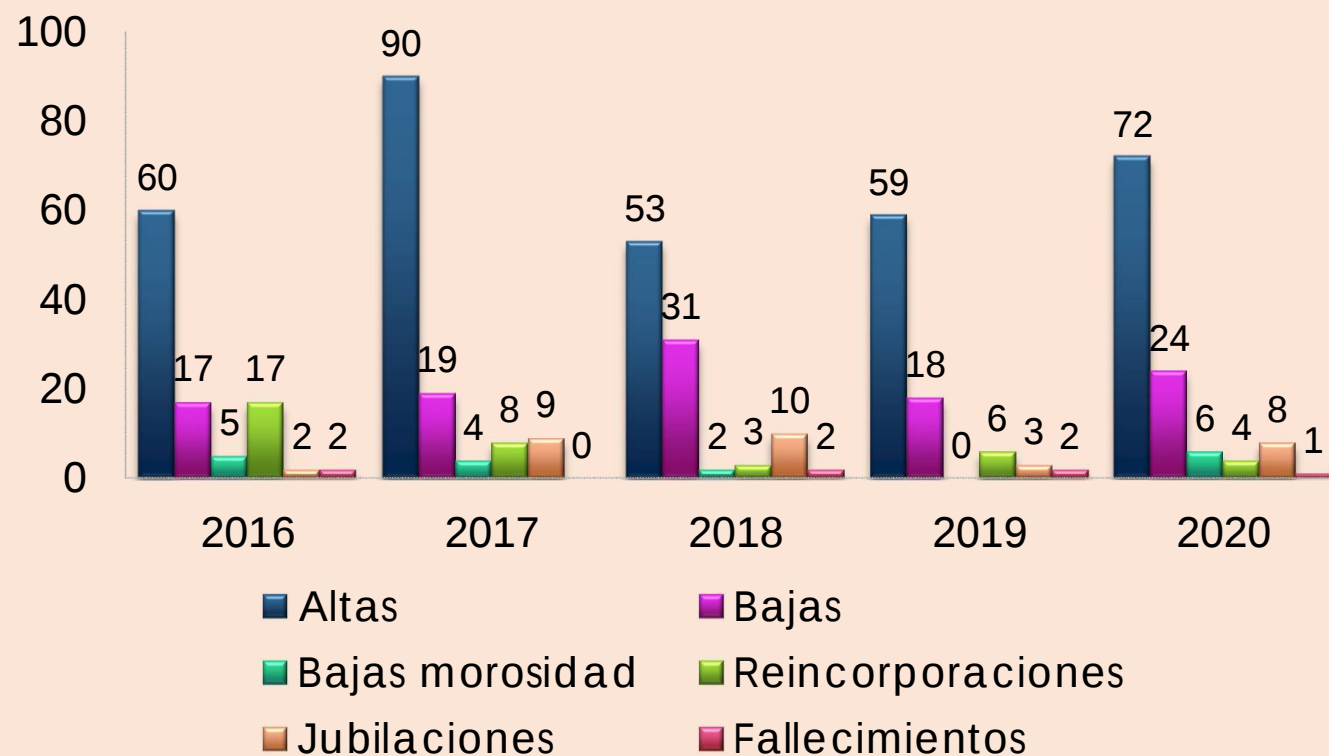
- ✓ **Número de Colegiados 2020: 1325**
  - ✓ **Altas: 72 (Del total 36 tienen cuota reducida)**
    - ✓ **Altas nuevas: 46**
    - ✓ **Altas por Traslados: 22**
    - ✓ **Reincorporaciones: 4**
  - ✓ **Bajas: 39**
    - ✓ **Temporales: 3**
    - ✓ **Definitivas: 12**
    - ✓ **Por Traslados: 9**
    - ✓ **Por Morosidad: 6**
    - ✓ **Jubilaciones: 8**
    - ✓ **Fallecidos: 1**
  - ✓ **Sociedades Profesionales: 147**
- 

## 02.EVOLUCIÓN MOVIMIENTO COLEGIAL (2016-2020)

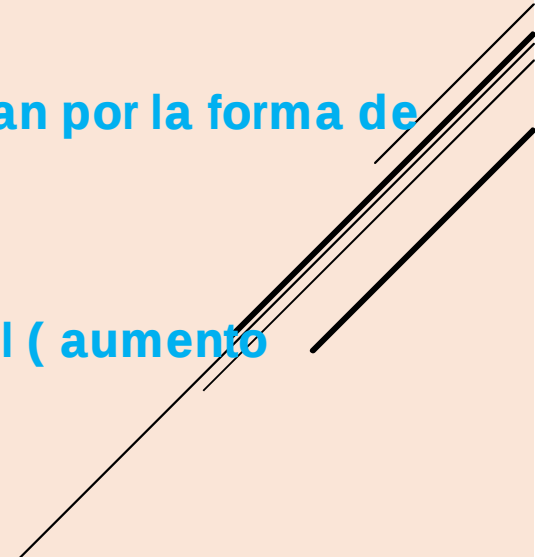
Número de colegiados



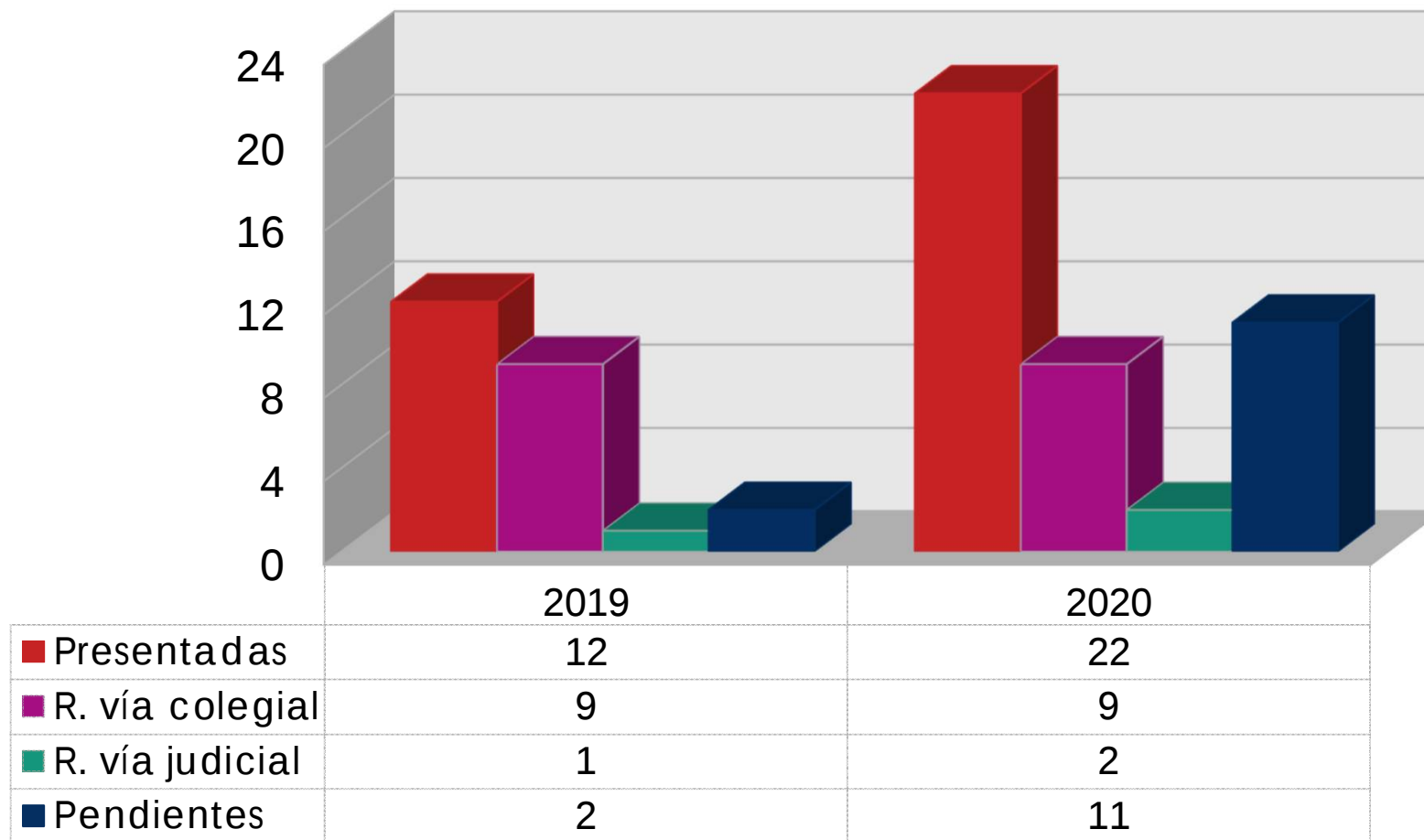
## 02.EVOLUCIÓN MOVIMIENTO COLEGIAL (2016-2020)



## 03.1 MEMORIA ASESORÍA JURÍDICA

- ▶ La situación extraordinaria de la pandemia ha motivado la aprobación y publicación de numerosas normas jurídicas que se han ido informando en circulares y web, con un total de más de 40 normas (Real Decreto-Ley, Decreto, Órdenes y normativa Junta de Andalucía).
  - ▶ Se han realizado constantes informes y comunicados de contenido jurídico (18) durante la pandemia del Covid-19, según consta en la web.
  - ▶ Consultas colegiadas/as: 301 por correo electrónico, sobre todas las materias habituales de contenido profesional, pero un 40% aproximadamente sobre la problemática Covid-19 (Tests, Epis Protocolos, Ertes).
  - ▶ Numerosas consultas telefónicas que no se contabilizan por la forma de producirse (llamadas al móvil del asesor).
  - ▶ Asesoramiento Sr. Presidente y Junta de Gobierno.
  - ▶ Asesoramiento sobre Responsabilidad Civil Profesional ( aumento reclamaciones)
  - ▶ Coordinación de la Oficina Administrativa.
- 

## 04.1 SERVICIO DE RECLAMACIONES CONTRA PACIENTES DEUDORES



\* Se observa un incremento del uso del servicio, aunque concentrado en muy pocos colegiados

## 04.2 COMITÉ ÉTICA, DEONTOLOGÍA Y MEDIACIÓN

### ✓ TOTAL RECLAMACIONES: 39

- Reclamaciones a Colegiados: 27
- Reclamaciones Sociedades Profesionales Colegiadas: 1
- Reclamaciones a Clínicas Dentales no colegiadas: 11  
( 2 Dentix, 1 Adeslas, 8 Clínicas mercantiles privadas )
- Total expedientes tramitados: 31

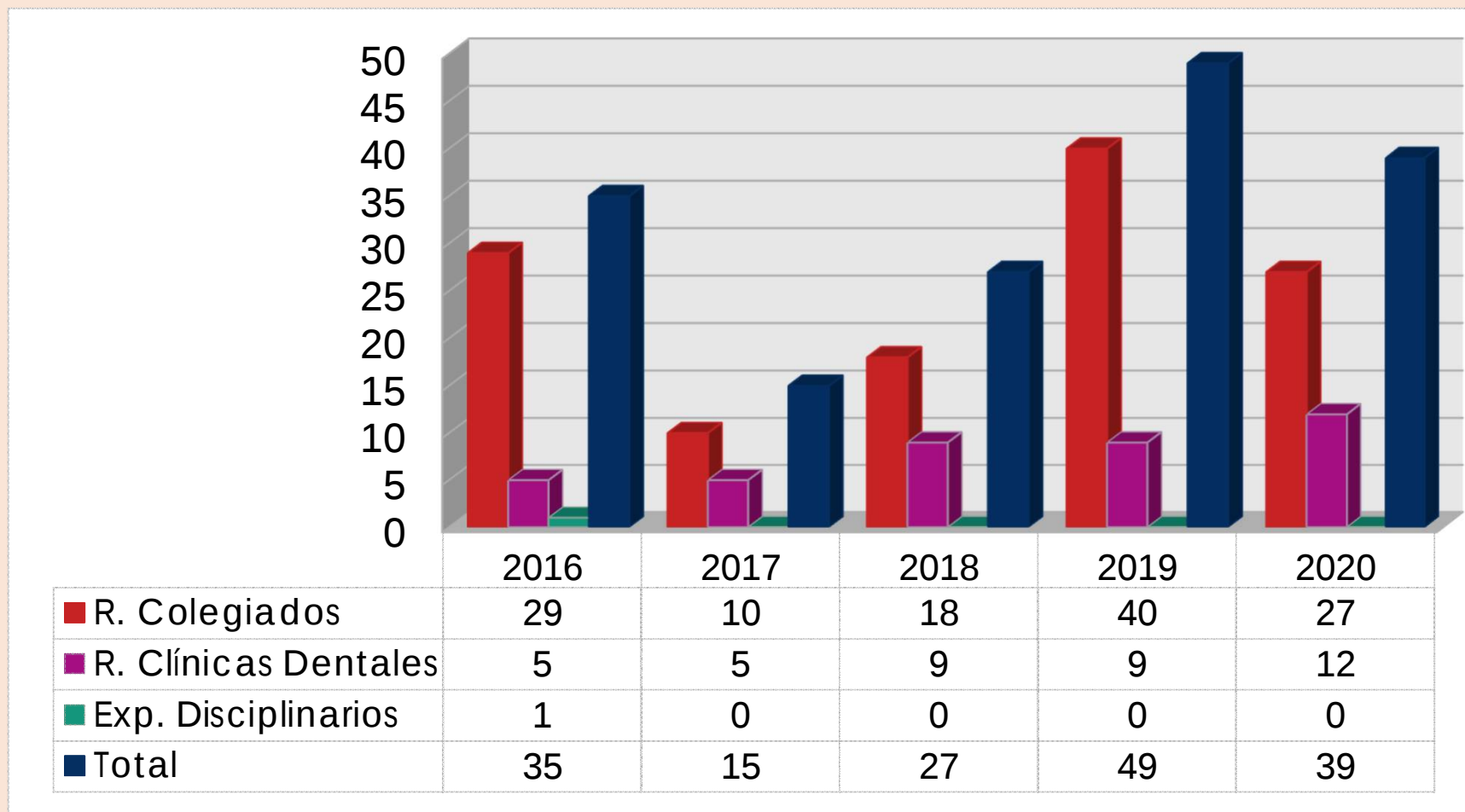
### ✓ Expedientes Disciplinarios: 0

### ✓ Otros: 8

- (3 Informes, 3 Colegio Dentistas Cádiz, 1 Publicidad, 1 Denuncia )



## 04.2 COMITÉ DE ÉTICA, DEONTOLOGÍA Y MEDIACIÓN EVOLUCIÓN ÚLTIMOS 5 AÑOS



\* Se observa un descenso de las reclamaciones provocado por la pandemia del COVID-19 y la necesidad de presentar las quejas a través del formulario oficial habilitado

## 05.CONTROL DE INTRUSISMO

- ❑ Es necesaria una denuncia expresa de un afectado o una inspección de la Delegación de Salud, a la que el Colegio acude cuando existen sospechas fundadas.
- ❑ Nueva Instrucción de la Viceconsejería de Salud ( 4/2018 ) de Coordinación de Servicios de Inspección que va a servir para este control, facilitando la colaboración con los Colegios Profesionales.

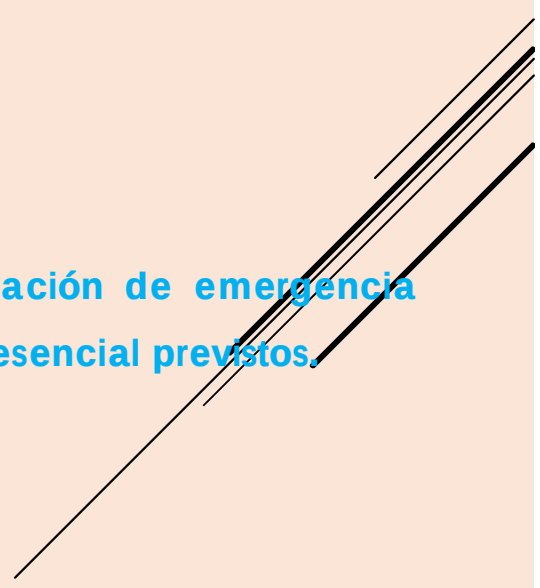


# 06.ÁREA DE FORMACIÓN

## Formación 2020:

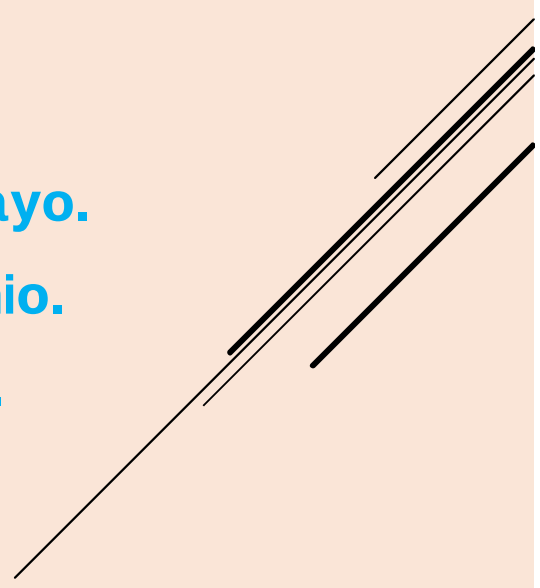
- o **Cursos del Consejo General: 2**
- o **Cursos del Colegio presenciales: 1**
- o **Cursos de formación online: 3**
- o **Sesiones clínicas: 1**
- o **Cursos de casas comerciales: 1**

**\* A partir del 14 de marzo de 2020 y debido a la situación de emergencia sanitaria se suspendieron todos los cursos de formación presencial previstos.**



# 06.ÁREA DE FORMACIÓN

**Formación Continuada 2021. Cursos de formación online del Colegio:**

- **Curso Técnicas de Autocuidado Personal, Dña. Myla García y Dña. Ana Ortiz, 16 de enero de 2021.**
  - **Curso Actuando.....sobre el Ápice, Dr. Fabra, 6 de marzo de 2021.**
  - **Curso Dr. Vicente Jiménez, Férulas, abril.**
  - **Curso Dr. Larena Avellaneda, ATM 1ª parte, mayo.**
  - **Curso Dr. Larena Avellaneda, ATM 2ª parte, junio.**
  - **Curso Dra. Austro, odontopediatría, septiembre.**
- 

# 07.EVENTOS



## Eventos

- ◎ Santa Apolonia (Hacienda Nadales):  
8 de febrero de 2020
- ◎ Exposiciones de pintura: 2



# 08.ÁREA DE COMUNICACIÓN

## Relaciones con los medios de comunicación:

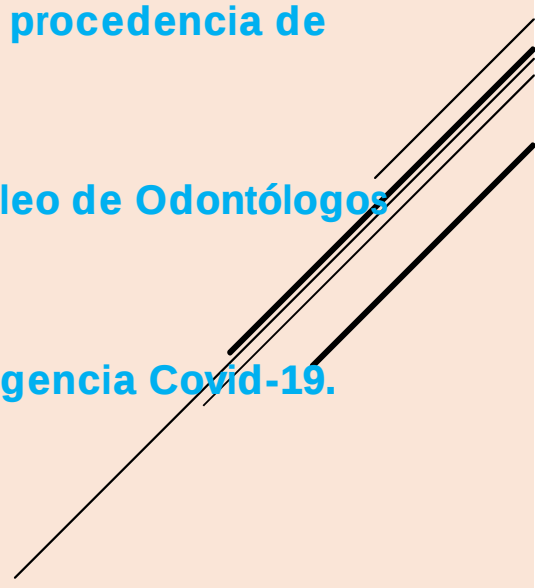
- ✓ Apariciones en prensa y radio
- ✓ Cobertura de las principales actividades y eventos del Colegio
- ✓ Revista Dentistas de Málaga: 2 Ediciones

## Comunicación Digital

- ✓ Estrategia de dinamización para la página corporativa en Facebook, con 2204 seguidores.
  - ✓ Estrategia de dinamización del perfil del Colegio en Twitter (@dentistasmalaga), con 1198 seguidores
- 

# 08.ÁREA DE COMUNICACIÓN

Web corporativa [www.coema.org](http://www.coema.org)

- ✓ **Más de 340.000 visitas en un año**
  - ✓ **82,20% de las visitas eran nuevas**
  - ✓ **Más de 54.000 usuarios , de los que más de 1.000 son visitantes recurrentes (fidelización a la página) y 53.000 son visitantes nuevos.**
  - ✓ **Málaga, Madrid y Sevilla son las tres primeras ciudades de procedencia de las visitas.**
  - ✓ **La página más visitada, tras la portada, es la Bolsa de Empleo de Odontólogos y las Clínicas de urgencia Covid-19.**
  - ✓ **La página con más tiempo de visitas ha sido Clínicas de urgencia Covid-19.**
- 

# 08.ÁREA DE COMUNICACIÓN

- ❑ **Envío Digital de Noticias del Colegio y de Formación**
  - 170 boletines enviados en un año
  - Media de visualizaciones 52%
- ❑ **Diseño e identidad Corporativa**
  - ▶ Creación de materiales corporativos para campaña publicitaria
- ❑ **Consolidación de la plataforma Colegio Virtual. Solicitudes y trámites realizados:**
  - ❑ Recetas: 270
  - ❑ Certificados: 220
  - ❑ Cursos: 47
  - ❑ Colegiación: 1
  - ❑ Bajas colegiales: 1

## 08.ÁREA DE COMUNICACIÓN

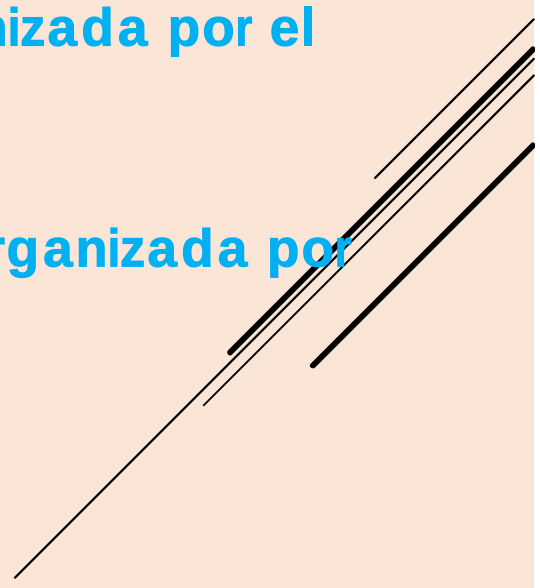
### ❑ Relaciones institucionales

- **Miembro de la Unión Profesional Sanitaria de Málaga (UPROSAMA):**
  - ▶ **Dr. D. Julio Sierra Güena, representante del Colegio de UPROSAMA**

### ❑ Se lanza la Campaña “Tu seguridad es nuestro compromiso”

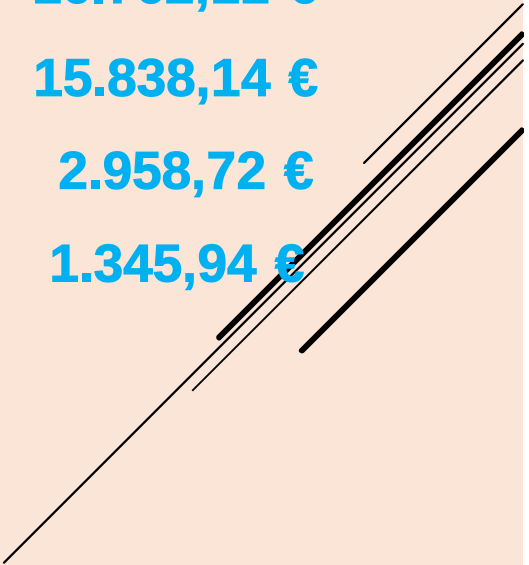
### ❑ Colaboración Campaña “Sonríe de nuevo” organizada por el Consejo General de Dentistas de España.

### ❑ Colaboración Campaña “Seguimos sonriendo” organizada por el Consejo General de Dentistas de España.

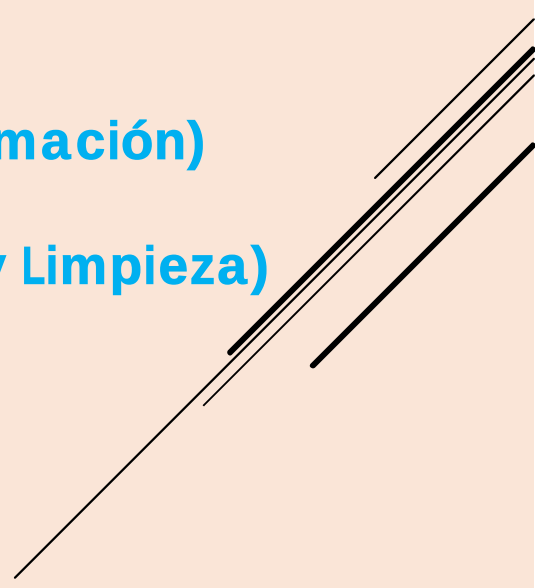


# 09.ÁREA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD

## Protocolo de Morosidad

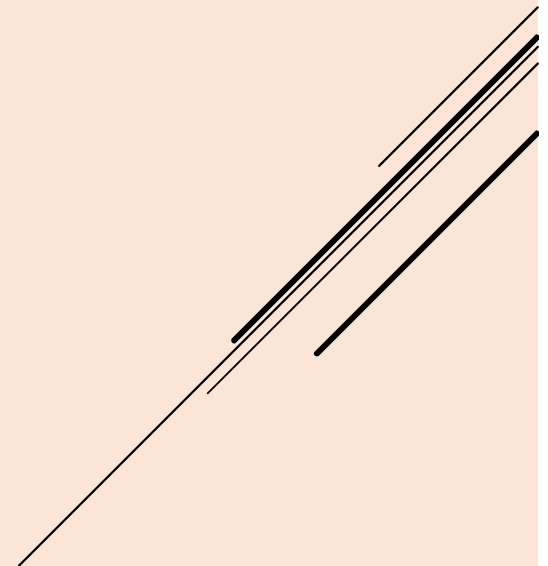
- o **Recaudado del 01/01/2020 al 15/12/2020: 21.066,77€**
  - o **Ingresos del 27 de noviembre al 15 de diciembre: 16.762,11 €**
  - o **Ingresos del 5 de marzo al 27 de noviembre: 15.838,14 €**
  - o **Ingresos del 30 de enero al 4 de marzo: 2.958,72 €**
  - o **Ingresos del 1 al 29 de enero: 1.345,94 €**
- 

## 10.PERSONAL LABORAL

- ✓ Alma Galicia Moya (Área de Presidencia y Área Colegial)
  - ✓ Soraya Pineda Barcos (Área Tesorería y Contabilidad)
  - ✓ Susana Mauricio Pérez (Área de Comunicación y Formación)
  - ✓ Eva Vergara Leiva (Colegio Virtual y Formación)
  - ✓ Ana Pilar Aranda Leiva (Mantenimiento y Limpieza)
- 

# 11.PERSONAL ASESOR

- **Asesoría Jurídica y Coordinación Oficina Administrativa:**
  - ▶ **D. Francisco Souviron Rodríguez**
- **Asesoría Jurídica al Comité de Ética y Servicio de Reclamaciones de Pacientes Deudores:**
  - **D. Leonardo Souviron Priego**
- **Asesoría Fiscal y Contable:**
  - **Elas 05 Asesores**
- **Asesoría Laboral:**
  - **D. José Carlos Mendoza Alcain**



# 12.CONVENIOS DE COLABORACIÓN

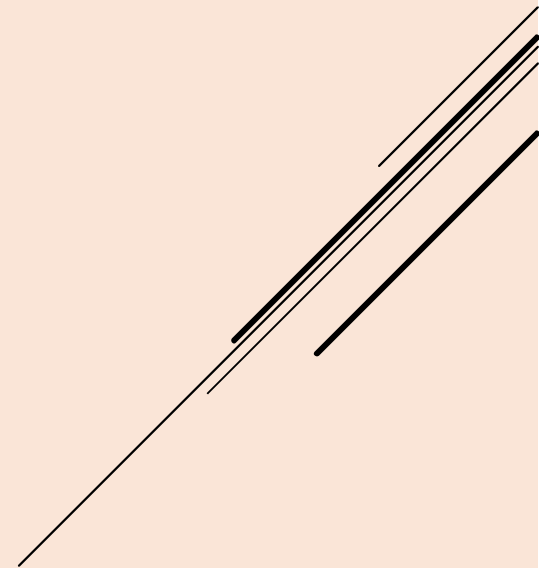
## Convenios en vigor:

- ✓ **Hoteles Vincci**
  - ✓ **Privacidad Global**
  - ✓ **DVD Dental**
  - ✓ **Mobil Dental**
  - ✓ **Punto de Servicio Endesa Jaén, con delegación en Rincón de la Victoria (García Guirado).**
  - ✓ **Baños Árabes Hammam Al Ándalus**
  - ✓ **Hotel Molina Lario**
  - ✓ **SEPA**
- 

# 12.CONVENIOS DE COLABORACIÓN

## Convenios en vigor

- ✓ **AMA**
- ✓ **Universidad de Málaga**
- ✓ **Universidad Católica de Murcia**
- ✓ **Banco Sabadell**
- ✓ **Viajes Solceuta**
- ✓ **Hoteles NH**
- ✓ **Microcad Informática**
- ✓ **SEPES**
- ✓ **Mario García: Aperturas de clínica**



# 13. GRUPO DE JÓVENES DENTISTAS DE MÁLAGA

- ✓ Año de creación: 2017
- ✓ Integrantes: 10 (entre 25 y 40 años)
- ✓ Constituido para hablar de los intereses de los dentistas jóvenes (<30 años)
- ✓ Regalo de Bienvenida Jóvenes dentistas:

Pen drive y bolsa de tela con el logo del colegio



# 14. PROYECTOS PARA 2021

- ✓ **REDUCCIÓN DE CUOTA: 89 € (JÓVENES 59€)**
  - ✓ **SERVICIOS COLEGIALES**
  - ✓ **FORMACIÓN CONTINUADA:**
    - **CURSOS ONLINE**
  - ✓ **TRANSFORMACIÓN DEL SALÓN DE ACTOS EN SALA DE PRÁCTICAS DE FORMACIÓN**
  - ✓ **RETOMAR EL PROYECTO DE COMUNICACIÓN DE LAS OFICINAS DE LA PLANTA CALLE CON EL HALL DEL EDIFICIO.**
- 

# 15. NOVEDADES SRCP CON AMA

- ✓ Renovación del convenio actual y recomendar para la anualidad 2021 a AMA para la cobertura de la póliza de Responsabilidad Civil Profesional.
- ✓ Posibilidad de contratar hasta 1.200.000 euros.
- ✓ Para 2021 se mantiene el precio actual del seguro 176,20€/año e incluiría lo siguiente:
  - ✓ Cobertura básica de 601.000€ (ampliable hasta 1.200.000€).
  - ✓ Cobertura Devolución de honorarios por sentencia hasta 3.000€ (ampliable hasta 6.000€).
  - ✓ Responsabilidad civil de explotación, locativa, patronal y Protección de datos.
  - ✓ Defensa y fianzas y Protección jurídica
  - ✓ Subsidio por inhabilitación temporal profesional.
  - ✓ Protección de la vida digital y Asistencia psicológica.



## 16. SEGUROS PARA 2021

- ▶ Seguro de Extremidades Superiores.
- ▶ Seguro de Vida.

